

迷惑メール相談センターのご案内

●それでも迷惑メールで困ったときは相談窓口へ!

迷惑メール相談センターは、皆さまからの相談を受けてその対策などのアドバイスを行うとともに、皆さまから提供いただいた特定電子メール法違反メールの情報を総務省に報告し、違反送信者に対する措置命令、ISPによる迷惑メールの送信停止措置に役立てるなど、「法違反メールを送信させない、受信しない」環境作りに取り組んでいます。

- **電話番号** 03-5974-0068
- **受付時間** 10:00~12:00、13:00~17:00
(土日祝日/年末年始を除く)

【ご注意】

- ▶ 当センターは「特定電子メール」(広告又は宣伝目的のメール)に関する相談窓口です。他のサービスやトラブルに関するご相談はお受けいたしかねることがあります。
- ▶ 特定電子メールとは、営利を目的とする団体及び営業を営む場合における個人(送信者)が自己又は他人の営業につき広告又は宣伝を行うための手段として送信するメールのことです。
- ▶ メールやFAX・郵送による相談は、承っておりません。



● 迷惑メール相談センターサイトのご案内

■ トップページ



<https://www.dekyo.or.jp/soudan/>

■ 要注意メール 一覧

フィッシング詐欺と思われるメールを掲載しています（平日は毎日更新）。不審なメールを受け取ったときは、こちらのページも併せてご覧ください。



<https://www.dekyo.or.jp/soudan/contents/news/alert.html>

■ 撃退！詐欺メール&SMS



スマートフォンに届くフィッシング詐欺メールやSMSが急増しています。詐欺の被害にあわないために、だまされないコツ「ゼロトラスト」をご紹介します。

<https://www.dekyo.or.jp/soudan/mb>

ご案内