


# トラブル別相談窓口

## 広告又は宣伝目的のメールのご相談

迷惑メール相談センター (一財)日本データ通信協会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・03-5974-0068</li> <li>・平日10:00~12:00、13:00~17:00(年末年始を除く)</li> <li>・広告・宣伝メールに関する相談</li> </ul>
------------------------------	---

## 消費トラブル、情報通信に関するご相談

電気通信消費者相談センター 総務省	<ul style="list-style-type: none"> <li>・03-5253-5900</li> <li>・平日9:30~12:00、13:00~17:00(年末年始を除く)</li> <li>・電気通信サービス(電話、電子メール)を利用している際のトラブルなどについての相談</li> </ul>
消費者ホットライン 消費者庁・全国消費生活センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国统一番号 188(局番なし)(通話料有料)</li> <li>・IP電話など一部の電話不可</li> <li>・架空請求・不当請求などの相談</li> <li>・お近くの消費生活センターや消費生活相談窓口を案内</li> </ul> 
警察相談ダイヤル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・#9110(通話料有料)</li> <li>・平日 8:30~17:15(年末年始を除く)</li> <li>・(各都道府県警察本部で異なります)</li> <li>・生活の安全や平穩に関わる困りごとの相談</li> </ul>
情報セキュリティ安心相談窓口 (独)情報処理推進機構(IPA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・03-5978-7509</li> <li>・平日10:00~12:00、13:30~17:00(年末年始を除く)</li> <li>・ウイルスや不正アクセスに関する技術的な相談窓口。メールでの相談も可能。</li> </ul>

## いじめや誹謗中傷などの人権に関するご相談

常設人権相談所 法務省	<ul style="list-style-type: none"> <li>・みんなの人権110番 0570-003-110</li> <li>・子どもの人権110番 0120-007-110(通話料無料)</li> <li>・女性の人権ホットライン 0570-070-810</li> <li>・いずれも平日8:30~17:15(年末年始を除く)</li> <li>・IP電話など一部の電話不可</li> <li>・差別、いじめ、嫌がらせなど人権に関する相談</li> </ul>
24時間子供SOSダイヤル 文部科学省	<ul style="list-style-type: none"> <li>・0120-0-78310(通話料無料)</li> <li>・24時間年中無休</li> <li>・子供たちが全国どこからでも、夜間・休日を含めて、いじめの相談をすることができるよう、全都道府県及び指定都市教育委員会で実施</li> </ul>

## 携帯電話事業者（フィルタリング設定・操作方法など）

 インフォメーションセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ドコモの携帯電話から 151（無料）</li> <li>・一般電話などから 0120-800-000（無料）</li> <li>・9：00～20：00（年中無休）</li> </ul>
 総合案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>・auの携帯電話から 157（無料）</li> <li>・一般電話などから 0077-7-111（無料）</li> <li>・9：00～20：00（年中無休）</li> <li>・音声ガイダンスは24時間利用可能</li> </ul>
au iPhoneテクニカルサポート iPhone・iPadの操作方法・各種設定方法・サービス全般	<ul style="list-style-type: none"> <li>・0077-7066（携帯電話・PHS可）（無料）</li> <li>・上記番号が利用できない場合 0120-345-516（無料）</li> <li>・平日9：00～19：00土日祝9：00～17：00</li> </ul>
 カスタマーサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SoftBankの携帯電話から 157（無料）</li> <li>・一般電話などから 0800-919-0157（無料）</li> <li>・10：00～19：00（年中無休）</li> <li>・自動音声応答サービスは24時間利用可能</li> </ul>
スマートフォンテクニカルサポートセンター スマートフォンの操作・サービス内容に関する案内窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SoftBank携帯電話から 151（無料）</li> <li>・一般電話などから 0800-1700-151（無料）</li> <li>・平日9：00～19：00土日祝9：00～17：00</li> </ul>
 カスタマーサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワイモバイルの携帯電話から 151（有料）</li> <li>・一般電話などから 0570-039-151（有料）</li> <li>・10：00～19：00（年中無休）</li> </ul>
 お客さまセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規のお客様：0120-959-001（無料）</li> <li>・ご契約中のお客様：0120-929-818（無料）</li> <li>⇒音声ガイダンスが流れましたら【2：UQ mobile】をお選びください。</li> <li>・9：00～21：00（年中無休）</li> </ul>