



迷惑メール・

詐欺メールの手口を知る

3

宅配便業者になりすました 偽メール・SMS

郵便局や佐川急便、ヤマト運輸などの宅配便業者になりすました偽メール・SMSによる詐欺被害が継続して報告されています。

この手口は、荷物の不在通知や発送完了などのお知らせを装い、偽メール・SMSに記載されたURLから、偽サイトへ誘導して、Android向けの不正アプリをインストールさせたり、iPhone端末では「Apple ID」や「パスワード」をだましとろうとするものです*。

また、被害にあったスマートフォンのアカウントが不正利用され、身に覚えのない携帯電話事業者の提供するキャリア決済の請求が発生したり、Google Playアカウント、端末に紐づくSNSなどのサービスのアカウントへの不正ログインも報告されています。



※(独)情報処理推進機構 (IPA) 2021年12月22日掲載 宅配便業者に加えて通信事業者をかたる偽ショートメッセージサービス(SMS)が増加中～偽SMSから不正アプリのインストールやフィッシングの被害にあう手口に引き続き注意!～



メール・SMSの特徴

- ・SMSで届くことが多い
- ・荷物の不在通知や発送完了メールなどを装う
- ・アプリのインストールを要求する（Android端末）
- ・「Apple ID」と「パスワード」の入力を要求する（iOS端末）

対処法

- ✓ 身に覚えのない不在通知やお知らせのSMSは無視をしましょう。
- ✓ 本文内のURLは絶対にタップ（クリック）しないようにしましょう。サイトを表示してしまったときは、ブラウザを閉じて、アカウント情報などの入力はしないようにしましょう。
- ✓ 公式サイト以外からアプリをインストールするのはやめましょう。Android端末は「Google Play」、iOS端末は「App Store」からのみ、アプリをダウンロードするようにしましょう。
- ✓ 間違えて不審なアプリをインストールしないように、Android端末は「提供元不明のアプリ」のインストールを許可（ON）しないように設定しておきましょう。



相談窓口：

■ 消費者ホットライン188

電話番号：（局番なし）188（通話料有料）
お近くの消費生活相談窓口等につながります。
※接続先により受付時間が異なります。
※一部のIP電話などからはつながりません。



消費者庁
消費者ホットライン
188キャラクター
イヤマン

■ 情報セキュリティ安心相談窓口

【IPA（独立行政法人 情報処理推進機構）】

電話番号：03-5978-7509
受付時間：平日10：00～12：00、13：30～17：00
（年末年始・祝祭日は除く）

■ 各携帯電話事業者（詳しくは56ページ）