

INDEX

★1	だまされないコツゼロトラスト	1
1	ゼロトラストとは！	1
2	被害にあわないための日頃の備えと対処法	3
3	フィッシングのしくみ	5
4	だましのテクニックとキーワード	7
★2	迷惑メール・詐欺メールの手口を知る	9
1	フィッシング詐欺SMS	9
2	大手ECサイトになりすました偽メール	11
3	宅配便業者になりすました偽メール・SMS	13
4	金融機関やクレジットカード会社になりすました偽メール	15
5	マイナポイント事務局や政府機関になりすました偽メール	17
6	利用した覚えのない架空請求メール	19
7	ビットコインを要求するセクストーション（性的脅迫）メール	21
8	BEC（バック）ビジネス詐欺メール	23
9	友人・知人から届くチェーンメール	25
★3	被害にあわないためのセキュリティ対策	27
1	迷惑メール対策	27
2	迷惑SMS対策	29
3	セキュリティ対策	31
4	有害サイト・有害アプリ対策	33
コラム	子どもの安全なスマートフォン利用のために	35
5	迷惑メールは法律違反	37
6	情報提供のお願い	39

★4 STOP!ネットトラブル 41

- 1 ネット社会の危険 41
- 2 情報発信は慎重に行いましょう 43
- 3 意図しない情報の流出を防ぎましょう 45
- コラム** SNSアカウントが乗っ取られる被害が増えています！ 47
- 4 緊急時の情報発信 49

ネット・メールトラブル防止 理解度チェック 51

- 問題 51
- 正解と解説 53

ご案内 55

- 1 トラブル別相談窓口 55
- 2 迷惑メール相談センターのご案内 57