

はじめに

近年、迷惑メールは、スマートフォンの普及にともない大きな質的变化を遂げています。

そして、コロナ禍を経て、リモートワークやオンライン教育の導入などにより私たちの生活のオンライン化は、ますます加速しています。

オンライン化を狙ったフィッシング詐欺による情報の窃取や金銭被害など、迷惑メールをきっかけとしたさまざまな詐欺被害も目立ちます。迷惑メールはインターネット犯罪を試みる者たちの重要なツールになっていると考えなければなりません。

最近の詐欺メールやSMSメッセージは、利用者が本物と二セモノの違いに気づくことが難しくなっています。つまり、どんな人でも常に迷惑メールや詐欺メールにだまされる危険にさらされているといえるわけです。



皆さんは、「ゼロトラスト」という考え方をご存知でしょうか。セキュリティ分野の考え方で「最初は決して信頼せずにきちんと確認を行う」とする考え方です。

本物か二セモノか見分けることが困難な詐欺メールがあふれているとすると、“メールのあやしい点に気づいてだまされないようにする”という発想では、対応が難しいといえます。

ですから、私たちは受信メールに対するこれからの姿勢をゼロトラストという考え方へと転換する必要があります。

インターネットやスマートフォンはとても便利ですが、便利さにはリスクを伴います。インターネット時代のあふれる情報に振り回されず、安全に利用できるように、あらかじめそのリスクを小さくしておくことが大切です。

この冊子では、メールを受け取った時の対応の基本、スマートフォンを安全に使うための設定、トラブルを避けるための工夫などを紹介しています。これらをよく理解し、あらかじめ対策し、ICTリテラシーを養って安全で楽しくインターネットを利用しましょう。

